

# あなただけの人材育成

御社に「足りないもの」「求めるもの」が見えていますか？

完全オリジナル 完全オーダーメイド 必要なことを重点的に研修します

## 鍛えよう！「伝わる」 コミュニケーション



お客様を想う気持ちちゃんと届けましょう  
自社の良さをしっかり伝えましょう  
信頼されないのは想いが伝わっていないから  
結果が出ないのは良さが伝わっていないから  
創造できないのは上司の想いが伝わっていないから  
オフィスマーメイドの研修は単なるマナー研修とは違います  
『伝わる』コミュニケーションスキルが学べます

## オフィスマーメイドの 研修はここがすごい！

「先生はここで働いたことがあるんですか？」  
研修後によく尋ねられます。  
完全オーダーメイド研修だからこそいただけるお言葉です。  
妥協知らずの講師陣、研修プランナーが徹底的に御社のサービスを  
習得し、改善ポイントを見つけます。上辺だけの研修はいたしません。

### 講師は「話すプロ」だから伝わる

- ・話すプロが教えるから、理解した内容が表現できるようになります
- ・元アナウンサー、元秘書、元CAなど、話すプロ、接遇のプロばかりです
- ・お客様目線のカリキュラムだから、お客様に響く説明力が身につきます
- ・人前に立ち第一線で活躍してきた講師陣ゆえに美意識が高い

### ご相談・打合せ・見積りは無料

まずは打合せに伺います。何気ない会話の中に大きなヒントが  
隠れています。お話を伺いながら御社の課題をリサーチし、  
研修内容と見積りをご提案いたします。



# オフィスマーメイドの 企業研修

ST communication  
Smile & Thanks

## どんな研修が受けられるの？

研修プログラムは多種多様。接客、マナーはもちろんですが、説明力強化、営業トーク強化など、「話すプロ」が行う研修に定評があります。頭で理解するだけでは「できる」ようにはなりません。理解したことを表現できるように指導するのがマーメイドの得意とする研修です

## 研修プログラム

- ビジネスマナー研修 ●接客研修 ●営業カスキルアップ研修 ●クレーム対応研修
- 電話対応研修 ●就活支援研修 ●英語接客ベーシック ●看護・介護スタッフ接客研修
- 外国人観光客対応研修 ●外国人スタッフ研修 ●通訳案内士育成研修
- ISD個性心理学 ●子育てアドバイザー講座 ●メンタルヘルス講座
- アンガーマネジメント講座 ●印象力アップ講座 ●話し方講座 など

## これまでの実績

- ・商工会議所主催 合同新入社員研修
- ・キッチンメーカー ショールームアドバイザー研修
- ・プロデュース会社 ウエディングプランナー研修
- ・ゲストハウス 新入社員研修、接客研修
- ・サービスエリア コンシェルジュ研修、ホスピタリティ研修、管理職研修  
リーダー研修、フォローアップ研修
- ・病院スタッフ 接客基本研修、管理監督者・リーダー向け研修
- ・住宅メーカー メンタルヘルス講座
- ・建設会社 アンガーマネジメント研修
- ・タクシー会社 電話オペレーター研修
- ・中小企業管理職 婚活男女対象 ISD個性心理学講座
- ・ホテル 新入社員～幹部社員 スタッフ研修 など

## 受講者からの声

- ★ 研修後、お客様の再来場率が20%伸びました (50代 管理職)
- ☆ 期待値を超える熱のこもった指導でした！誠にありがとうございました (40代 管理職)
- ★ 研修のたびに自分が成長していることを感じられ自信ができました (20代 新入社員)
- ☆ とても分かりやすく、すぐに現場で実践しています (20代 ホテル工)
- ★ 要望に応じて研修を組み立ててもらい良かったです (40代 会社社長)
- ☆ ステップアップ研修を熱望する声が多いので、次もまたよろしくお願いします (40代 教育担当者)
- ★ 実際にやってみると思うようにできませんでしたが、講師に丁寧に教えていただき、  
何度も繰り返すうちにできるようになりました (30代 マネージャー)
- ☆ さすがプロですね！ここまで変わるとは思いませんでした (60代 会社社長)

研修のご相談・打合せは無料！ まずはお問い合わせください

**株式会社オフィスマーメイド** 〒651-0083 神戸市中央区浜辺通6丁目1-1-1609  
TEL 078-265-1077 Mail [info@office-mermaid.com](mailto:info@office-mermaid.com)